

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	57
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Independen (Kualitas Pelayanan).	62
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Dependen (Kepuasan Pasien).....	64
3.3	Uji Validitas Kuisisioner Kualitas Pelayanan	71
3.4	Uji Validitas Kuisisioner Kepuasan Pasien.....	71
3.5	Uji Reliabilitas Kuisisioner Kualitas Pelayanan	72
3.6	Uji Reliabilitas Kuisisioner Kepuasan Pasien	72
4.1	Data Jumlah Tempat Tidur di Instalasi Rawat Inap	80
4.2	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kelompok Jenis Kelamin di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais	83
4.3	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais	83
4.4	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tingkat Pendidikan di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	84
4.5	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Pekerjaan di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	84
4.6	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Domisili di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais	85
4.7	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Cara Pembayaran di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	86
4.8	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jumlah Penghasilan di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	86

4.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan.....	87
4.10	Distribusi Skor Penilaian Berdasarkan Kualitas Pelayanan di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais Pada Bulan April 2016.....	88
4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Dimensi Kepuasan Pasien.....	90
4.12	Distribusi Skor Penilaian Berdasarkan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais Pada Bulan April 2016.....	91
4.13	Hasil Uji Normalitas Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais	93
4.14	Hasil Uji <i>Pearson Product Moment</i> Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat inap Dewasa Kelas I Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	94